

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА NADI AI (nadi.today)

Настоящая Политика определяет общие правила обработки персональных данных при использовании сервиса Nadi AI Interviewer, связанных сайтов, приложений и интерфейсов. Политика сформулирована в общем виде и не раскрывает внутренние технические решения, раскрытие которых не требуется законом.

Используя сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда применимое право требует отдельного согласия на определенные действия по обработке персональных данных, такое согласие запрашивается дополнительно.

1. Оператор и контакты

Оператором персональных данных является:

- ИП ООО Nadi, Республика Узбекистан, рег. № 312613718, резидент IT Park Ташкент.
- Адрес: Paxlavon Maxmud kochasi, 2 muyulish kochasi, 1 berk ko`chasi, 1-xonadon.
- E-mail: support@nadi.ink.

По вопросам обработки данных пользователей из Российской Федерации от имени оператора действует уполномоченный представитель:

- ООО «Наследие Диджитл», ОГРН 1217800059707, ИНН 7813652767, КПП 781301001.
- Адрес: г. Санкт-Петербург, наб. Аптекарская, д. 20, лит. А, помещ. 22-Н, офис 6.
- E-mail: support@nadi.ink.

2. Какие данные могут обрабатываться

В рамках работы сервиса оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Данные аккаунта: имя, адрес электронной почты, идентификаторы входа; сведения, полученные от провайдеров авторизации (Yandex ID, Google, Apple) или при входе по одноразовому коду.
- Данные использования сервиса: пользовательский контент, загруженные файлы, настройки, сведения о подписке и статусе доступа.
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, данные сессии, cookie и аналогичные технологии.
- Данные обращений: сообщения в службу поддержки и иные сведения, которые пользователь передаёт самостоятельно.

Если пользователь по собственной инициативе включает в контент сведения, относимые применимым правом к специальным категориям персональных данных, они обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для предоставления сервиса.

3. Цели обработки

- Регистрация пользователя, предоставление доступа к сервису и исполнение договора
- Авторизация, обеспечение информационной безопасности и предотвращение злоупотреблений.
- Обработка пользовательских запросов и формирование результатов работы сервиса.
- Техническая поддержка пользователей.
- Исполнение требований применимого законодательства и защита прав оператора.
- Улучшение работы сервиса на основе обезличенных или агрегированных данных — в объёме, допускаемом применимым правом.

4. Правовые основания обработки

- заключение и исполнение договора с пользователем;

- согласие пользователя — в случаях, когда оно требуется применимым правом;
- законные интересы оператора, если такая обработка не нарушает права и свободы пользователя;
- исполнение обязанностей, установленных применимым законодательством.

5. Хранение данных и трансграничная передача

Сервис использует распределённую инфраструктуру:

- Глобальный контур: Google Cloud Platform (GCP) — для пользователей за пределами Российской Федерации.
- Российский контур: Yandex Cloud — для пользователей, данные которых подлежат локализации в Российской Федерации в соответствии с законодательством.

Использование сервиса предполагает трансграничную передачу персональных данных в той мере, в какой это необходимо для авторизации, хостинга, обработки пользовательского контента, синхронизации данных и поддержки пользователей.

Начиная использовать сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, и **выражает согласие на трансграничную передачу своих персональных данных** в объёме, необходимом для работы сервиса, на условиях настоящей Политики. В случаях, когда применимое право требует отдельного согласия, оператор запрашивает его дополнительно.

Если пользователь не согласен с трансграничной передачей данных, он должен прекратить использование сервиса и вправе обратиться к оператору для удаления своих данных.

6. Особенности для пользователей, данные которых подлежат локализации в Российской Федерации

В отношении персональных данных пользователей, на которые распространяются требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» о локализации:

- Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение и иные действия, для которых законом предусмотрено использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, осуществляются с использованием инфраструктуры Yandex Cloud, расположенной на территории Российской Федерации.
- Для авторизации пользователей из Российской Федерации может использоваться Yandex ID, а также одноразовый код.
- Дальнейшая обработка данных, необходимая для работы отдельных функций сервиса (в том числе с использованием GCP), осуществляется в порядке, предусмотренном применимым законодательством и настоящей Политикой.

Представитель оператора по вопросам обработки персональных данных пользователей из Российской Федерации — ООО «Наследие Диджитл», контакт: support@nadi.ink.

7. Особенности для пользователей из Республики Узбекистан

Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Республики Узбекистан о персональных данных в той части, в которой они применимы к соответствующей категории данных и способу их обработки.

8. Передача данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- Провайдерам облачной инфраструктуры (GCP, Yandex Cloud) — для хостинга и хранения данных.
- Провайдерам авторизации (Yandex, Google, Apple) — в объёме, необходимом для входа в сервис.
- Поставщикам платёжной и коммуникационной инфраструктуры — для исполнения договора.

- Государственным органам — при наличии законного требования.
- Иным лицам — исключительно по поручению пользователя или с его согласия.

9. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, соблюдения обязательных требований закона, разрешения споров и защиты прав оператора. После достижения целей обработки или при наличии законных оснований данные удаляются или обезличиваются, если иное не требуется законом.

10. Права пользователя

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законом;
- отзываться согласие на обработку данных в части, основанной на согласии;
- обжаловать действия оператора в уполномоченный орган или суд, если это предусмотрено применимым правом.

11. Безопасность

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных в объеме, требуемом применимым законодательством и с учетом характера обрабатываемых данных.

12. Cookies и аналогичные технологии

Сервис может использовать cookies и аналогичные технологии для работы авторизации, поддержания сессии, безопасности, сохранения настроек и аналитики. Ограничение использования cookies может повлиять на доступность отдельных функций сервиса.

13. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется в сервисе или на соответствующей странице сайта и применяется с даты публикации либо с иной даты, указанной в новой редакции.

14. Контакты

По вопросам обработки персональных данных: support@nadi.ink. Для обращений из Российской Федерации также может использоваться контакт представителя, указанный в настоящей Политике.